

## QUY TRÌNH TEST HOÀN THIỆN WEBSITE

-----

### I. MỤC ĐÍCH:

Test hoàn thiện Website là một công đoạn quan trọng của Dự án Thiết kế Website, do đó, cần thiết phải thiết lập Quy trình thực hiện cho công đoạn này nhằm mục đích:

- Nêu rõ nội dung các công việc cũng như những tiêu chí và yêu cầu chung nhất cho công đoạn test hoàn thiện làm căn cứ cho các bộ phận thực hiện, từ đó hợp lý hóa tối ưu nguồn nhân lực, đồng thời tiết giảm tối đa thời gian cho công đoạn này.

- Phát hiện và xử lý, khắc phục tối đa các lỗi, điều chỉnh các điểm chưa hợp lý, tạo ra được một sản phẩm hoàn chỉnh đáp ứng được các yêu cầu của khách hàng; giảm thiểu những phàn nàn của khách hàng về chất lượng sản phẩm.

### II. PHẠM VI, ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG:

- Quy trình này được thiết lập và sử dụng cho công đoạn Test hoàn thiện Website và áp dụng trong phạm vi nội bộ Công ty Gamma NT (*không áp dụng cho Khách hàng*).

- Đối tượng áp dụng là các Nhóm, Bộ phận: Thiết kế, Lập trình và Phát triển Nội dung.

### III. CHI TIẾT QUY TRÌNH

#### 1. Test lần 1:

► Tiến hành thực hiện các nội dung công việc và các yêu cầu trong bảng sau:

TT	Công việc	Nội dung chi tiết	Yêu cầu
1	<b>Test Giao diện Website và các Webpage</b>	<b>So sánh với bản Demo về:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Hình ảnh giao diện;</li><li>- Màu sắc;</li><li>- Font chữ.</li><li>...</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Đảm bảo Giao diện hiển thị trên Website chính xác hoàn toàn với bản thiết kế Demo về: hình ảnh, màu sắc, font chữ (định dạng chữ, cỡ chữ, màu sắc); sự hài hòa font chữ, cỡ chữ giữa: Tít, Mô tả và Nội dung bài viết...</li><li>- Trường hợp có thay đổi, cần xem xét và đánh giá sự thay đổi đó là hợp lý hay là do lỗi code, từ đó đưa ra ý kiến đề xuất hoặc yêu cầu chỉnh sửa.</li></ul>
2	<b>Test Bố cục Website</b>	<b>Cần xem xét trên 2 phương diện:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- So sánh với bản thiết kế Demo;</li><li>- Thực tế khi Website chạy thử nghiệm trên Internet.</li></ul> <b>Nội dung test:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Cấu trúc phân cấp hệ thống menu (tốt nhất là không quá 03 cấp);</li><li>- Tất cả các đường link trên trang (cả các menu) và tính năng điều hướng;</li><li>- Các tiện ích: Thời tiết, Giá vàng, Tỷ giá, Chứng khoán, Google map...</li><li>- Chức năng Tìm kiếm (search);</li><li>- Các chức năng tích hợp đa phương tiện (Multimedia): Audio, Video, Image... (nếu có)</li><li>- Các chức năng: phản hồi (comment), Form liên hệ...</li><li>- Các chức năng hỗ trợ trực tuyến: Skype, Yahoo Messenger...</li><li>- Chức năng chia sẻ mạng xã hội: Facebook, Google+, Twitter...</li><li>- Test ngôn ngữ khác: English (nếu có)...</li><li>...</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Đảm bảo chính xác so với bản thiết kế Demo;</li><li>- Đảm bảo tất cả các link, các chức năng, tiện ích đều đã được kích hoạt và hoạt động tốt.</li><li>- Trường hợp có thay đổi, cần xem xét và đánh giá sự thay đổi đó là hợp lý hay là do lỗi code, từ đó đưa ra ý kiến đề xuất hoặc yêu cầu chỉnh sửa.</li></ul>

3	<b>Test các yếu tố liên quan đến kỹ thuật</b>	<p><b>Bao gồm:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mức độ tương thích với các thiết bị truy cập phổ biến: laptop, máy tính bảng, điện thoại di động...</li> <li>- Mức độ tương thích trên một số trình duyệt Internet thông dụng: Firefox, Internet Explore, Google Chrom... (xem xét cả khi thay đổi kích thước trình duyệt).</li> <li>- Kiểm tra Tiêu đề trang (Title site);</li> <li>- Kiểm tra Favicon;</li> <li>- Tốc độ tải trang;</li> <li>...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đảm bảo tương thích tốt với các thiết bị truy cập và các trình duyệt Internet phổ biến;</li> <li>- Có đầy đủ và chính xác Tiêu đề site, Favicon;</li> <li>- Tốc độ tải trang không quá chậm...</li> </ul>
4	<b>Test Hệ quản trị nội dung (CMS - Content Management System)</b>	<p><b>Bao gồm:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tính bảo mật của User và Password đăng nhập trình CMS;</li> <li>- Tất cả các Module trong CMS: nhập dữ liệu mẫu và kiểm tra, đánh giá sự hiển thị của dữ liệu trên Giao diện Website, gồm: <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Khả năng tùy biến/chỉnh sửa Header;</li> <li>+ Khả năng tùy biến: chỉnh sửa/thêm/bớt các menu chính;</li> <li>+ Khả năng tùy biến: chỉnh sửa/thêm/bớt các menu cấp 1, 2...</li> <li>+ Khả năng tùy biến của các menu sắp xếp;</li> <li>+ Khả năng tùy biến/chỉnh sửa thông tin Footer;</li> <li>+ Tất cả các module trong CMS: Thư viện Ảnh, Video, Tài liệu download (nếu có), Hỗ trợ trực tuyến, Liên hệ, Sản phẩm (nếu có)...</li> </ul> </li> <li>...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đảm bảo tính bảo mật của Account đăng nhập;</li> <li>- Các module hoạt động tốt, khả năng tùy biến linh hoạt;</li> <li>- Các công cụ trong Bộ công cụ soạn thảo bài viết (Editor) có tác dụng và hiển thị kết quả chính xác trên Website.</li> </ul>

		<p>- Bộ công cụ soạn thảo bài viết (Editor): nhập dữ liệu mẫu 1 bài viết, gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ <u>Từ</u>: Thử với một vài ký tự đặc biệt nhưng thường sử dụng trong tí: (...), (!), (?), (" "), (:)...</li> <li>+ <u>Mô tả</u>: Để mặc định định dạng font chữ như thiết kế demo; kiểm tra khả năng tạo/hủy các Siêu liên kết (Hyperlink); canh lề...</li> <li>+ <u>Nội dung</u>: Nhập dữ liệu mẫu và kiểm tra tác dụng của các công cụ định dạng: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Canh lề (trái, phải, giữa, hai bên);</li> <li>• Siêu liên kết (Hyperlink và un-Hyperlink);</li> <li>• Chèn file (Insert file);</li> <li>• Chèn ảnh (Insert Image);</li> <li>• Tạo bảng (Insert table): kiểm tra đường viền (border), màu nền (background color), font chữ (kiểu chữ, cỡ chữ, màu chữ... phải đồng nhất với chữ trong nội bài viết);</li> <li>• Các định dạng chữ: <b>B</b>, <i>I</i>, <u>U</u>;</li> <li>• Chỉ số trên, chỉ số dưới...</li> <li>• Màu chữ, màu nền cho chữ...</li> </ul> </li> <li>+ Thực hiện đăng tải bài viết và kiểm tra, đánh giá sự hiển thị của dữ liệu bài viết trên Giao diện Website theo các định dạng đã lựa chọn.</li> </ul>	
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

► Kết thúc giai đoạn Test lần 1, người được giao nhiệm vụ tiến hành tổng hợp các kết quả test cần chỉnh sửa, hoàn thiện hoặc điều chỉnh và lập Báo cáo kết quả trình người Quản lý Dự án xem xét, phê duyệt.

**Báo cáo kết quả Test lần 1:** Trình bày lần lượt theo 4 phần test nêu trên. Với mỗi phần test bao gồm các nội dung sau:

STT	Các phần test	Nội dung cho mỗi phần Test
1	Giao diện	- Các lỗi thuộc về Thiết kế (design) (nếu có) - Các lỗi thuộc về lập trình
2	Bố cục	- Các thay đổi do lập trình viên chủ động thực hiện mà người test thấy là hợp lý và đề xuất người Quản lý dự án xem xét chấp thuận.
3	Các yếu tố kỹ thuật	- Các đề xuất mà người được giao nhiệm vụ test thấy cần thiết phải điều chỉnh về Thiết kế giao diện và Lập trình cho hợp lý hơn.
4	Hệ Quản trị nội dung (CMS)	
<b><u>Yêu cầu:</u></b>		
- Mô tả chi tiết - Kèm hình ảnh minh họa (nếu cần)		

► Người Quản lý Dự án căn cứ Báo cáo kết quả Test lần 1, xem xét và đưa ra quyết định những vấn đề cần chỉnh sửa hoặc điều chỉnh và chuyển yêu cầu cho bộ phận Thiết kế và Lập trình thực hiện.

► Bộ phận Thiết kế và Lập trình sau khi nhận được yêu cầu của người Quản lý Dự án, tiến hành xem xét sơ bộ các yêu cầu trong Báo cáo kết quả Test và phải có ý kiến trao đổi, phản hồi sơ bộ về các yêu cầu này (*đúng/sai, khả thi/không khả thi, hợp lý/không hợp lý...*) sau đó thống nhất với người Quản lý Dự án.

► Bộ phận Thiết kế và Lập trình tiến hành chỉnh sửa, điều chỉnh theo các yêu cầu đã được thống nhất. Kết thúc giai đoạn chỉnh sửa theo các yêu cầu của Báo cáo kết quả test lần 1, bộ phận Lập trình có phản hồi chính thức kết quả thực hiện các yêu cầu (*có ghi chú rõ các vấn đề đã Ok/chưa Ok hoặc cần phải tiếp tục trao đổi...*).

## **2. Test lần 2:**

► Trên cơ sở phản hồi của bộ phận Lập trình, người được giao nhiệm vụ tiến hành test lần 2, nội dung:

- + Test lại các yêu cầu đã được bộ phận Lập trình phản hồi OK;
- + Test nhanh tổng thể, phát hiện các lỗi còn sót chưa phát hiện ở lần test thứ nhất và các lỗi phát sinh hoặc các đề xuất cần điều chỉnh về Thiết kế và Lập trình cho hợp lý;
- + Lấy ý kiến góp ý của khách hàng về Website, tổng hợp các yêu cầu chỉnh sửa của khách hàng (*chú ý thuyết phục khách hàng hạn chế tối đa các yêu cầu thay đổi về thiết kế giao diện*).

► Lập Báo cáo kết quả test lần 2 với các nội dung tương tự như Báo cáo Test lần 1 và trình người Quản lý Dự án xem xét, quyết định, yêu cầu bộ phận Thiết kế, Lập trình thực hiện chỉnh sửa, điều chỉnh.

► Bộ phận Thiết kế và Lập trình tiến hành chỉnh sửa, điều chỉnh theo các yêu cầu đã được thống nhất. Kết thúc giai đoạn chỉnh sửa theo các yêu cầu của Báo cáo kết quả test lần 2, bộ phận Lập trình có phản hồi chính thức kết quả thực hiện các yêu cầu.

### **3. Test lần cuối (hoàn thiện)**

► Trên cơ sở phản hồi của bộ phận Lập trình, người được giao nhiệm vụ tiến hành test lần cuối (hoàn thiện) các yêu cầu đã được bộ phận Lập trình phản hồi OK và báo cáo kết quả cho người Quản lý Dự án.

- Với các yêu cầu (cả yêu cầu của khách hàng) mà bộ phận Lập trình phản hồi chưa hoặc không thể khắc phục được, người được giao nhiệm vụ test cần báo cáo và trình người Quản lý Dự án quyết định.

► Người Quản lý Dự án (Lãnh đạo Công ty) duyệt sản phẩm lần cuối và triển khai các công việc tiếp theo, nghiệm thu và bàn giao sản phẩm cho khách hàng.

### **IV. KẾ HOẠCH TIẾN ĐỘ**

- Test + Lập Báo cáo kết quả test lần 1:	3 ÷ 4 ngày
- Bộ phận Thiết kế + Lập trình xử lý yêu cầu:	3 ÷ 5 ngày
- Test + Lập Báo cáo kết quả test lần 2:	1 ÷ 2 ngày
- Bộ phận Thiết kế + Lập trình xử lý yêu cầu:	1 ÷ 2 ngày
- Test + Lập Báo cáo kết quả test lần 3:	1 ÷ 2 ngày

*Ghi chú:* Tiến độ trên được quy định ở mức thời gian trung bình tối ưu cho mọi dự án và để đảm bảo tiến độ này, các bộ phận cần phối hợp trên tinh thần chủ động, hợp tác, chuyên nghiệp; tránh tình trạng kéo dài thời gian quá mức cần thiết.

Tuy nhiên, tiến độ này có thể được điều chỉnh trong một số trường hợp (sớm hoặc muộn hơn so với kế hoạch) và quyết định điều chỉnh tiến độ thuộc về người Quản lý Dự án (lãnh đạo Công ty).

Trên đây là toàn bộ Quy trình Test hoàn thiện Website được thiết lập chung cho mọi Dự án Thiết kế Website của Công ty Gamma NT. Yêu cầu các bộ phận tham gia Dự án phải tuân thủ theo đúng Quy trình này trong quá trình thực hiện nhằm đảm bảo tính chuyên nghiệp cũng như tiết kiệm tối đa các nguồn lực, nâng cao hiệu quả dự án.

Quy trình này sẽ chính thức được áp dụng từ tháng 10/2014.

*Hà Nội, ngày 30 tháng 9 năm 2014*

**T/M. CÔNG TY GAMMA NT**  
**Chủ tịch HĐQT**

**Lương Xuân Tuấn**